

Formular pentru schimb / returnare

- Nume și prenume:

- Număr comandă/faktură:

În cazul în care doriți să primiți bunurile pentru schimb la o altă adresă decât cea inițială, introduceți-o aici:

Stradă și număr casă:

Cod poștal:

Oraș:

Telefon de contact:

Produsul inițial pe care doriți să îl schimbați:

Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	

Produsul nou pentru care doriți să îl schimbați:

Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	

IBAN sau număr de cont în cazul returnării:	
--	--

CONDIȚII ȘI PROCEDURA DE SCHIMB / RETURNARE

1. testați produsul acasă după primire
2. dacă mărimea nu vă este potrivită, produsul poate fi schimbat simplu în termen de 14 zile sau îl puteți returna
3. vă rugăm să completați formularul și să îl trimiteți împreună cu produsul conform instrucțiunilor de mai jos
4. produsul trebuie să fie în starea originală: nepurtat, nedeteriorat, ambalat corespunzător
5. Un astfel de produs vă rugăm să ne fie trimis la adresa de mai jos, care servește pentru schimburi, returnări și reclamații:
 - **Adresa pentru trimiterea coletelor:**
ARMYTEX s.r.o.
SNP 1462/88
Považská Bystrica
017 01
Slovenia
Număr de telefon: +40373761409
E-mail: info@rinokor.ro

Număr de înregistrare companiei: 54033683

Cod de identificare fiscală: 2121566810

Cod TVA UE (VAT): SK2121566810

Ulterior, vom prelua și verifica produsul

-dacă produsul solicitat de dumneavoastră pentru schimb este în stoc, vi-l vom expedia

- *dacă nu, vom stabili dacă doriți să așteptați până când va fi reprovizionat sau vă vom returna banii pentru produs*

În cazul returnării banilor: dacă îndepliniți aceste condiții, vă vom returna banii cel târziu în termen de 14 zile de la primirea returului dumneavoastră

În cazul în care aveți mai multe întrebări, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la: info@rinokor.ro