

Formular pentru schimb / returnare

- Nume și prenume:

- Număr comandă/faktură:

În cazul în care doriți să primiți bunurile pentru schimb la o altă adresă decât cea inițială, introduceți-o aici:

Stradă și număr casă:

Cod poștal:

Oraș:

Telefon de contact:

Produsul inițial pe care doriți să îl schimbați:

Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	

Produsul nou pentru care doriți să îl schimbați:

Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	
Cod sau denumire:	

IBAN sau număr de cont în cazul returnării:	
--	--

CONDIȚII ȘI PROCEDURA DE SCHIMB / RETURNARE

1. testați produsul acasă după primire
2. dacă mărimea nu vă este potrivită, produsul poate fi schimbat simplu în termen de 14 zile sau îl puteți returna
3. vă rugăm să completați formularul și să îl trimiteți împreună cu produsul conform instrucțiunilor de mai jos
4. produsul trebuie să fie în starea originală: nepurtat, nedeteriorat, ambalat corespunzător
5. un astfel de produs trebuie să ne fie livrat pe cheltuiala dumneavoastră prin una dintre următoarele metode ↓

a) direct în depozitul nostru din Slovacia:

ARMYTEX, Nábřežná 5178/47, 017 01 Považská Bystrica, Republica Slovacă (nu uitați să indicați numărul de telefon +421 918 966 026)

b) sau la adresa din România (procesul poate dura cu 2 – 4 zile mai mult, deoarece din România compania Packeta trebuie să livreze coletul către noi):

Packeta Romania 96856342 ARMYTEX

Strada Virginia Nr. 4,

Dragomirești-Deal, Ilfov 077096,

CTPark A1 Km13, Romania

- la această adresă sunt acceptate doar coletele expediate prin transportatorii: FAN Courier, Urgent Cargus, Sameday și Poșta Română – exclusiv prin serviciul „Prioripost”

Ulterior, vom prelua și verifica produsul

-dacă produsul solicitat de dumneavoastră pentru schimb este în stoc, vi-l vom expedia

- *dacă nu, vom stabili dacă doriți să așteptați până când va fi reprovizionat sau vă vom returna banii pentru produs*

În cazul returnării banilor: dacă îndepliniți aceste condiții, vă vom returna banii cel târziu în termen de 14 zile de la primirea returului dumneavoastră

În cazul în care aveți mai multe întrebări, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la: info@rinokor.ro