

Formular pentru schimb / returnare

- Nume și prenume:
- Număr comandă/factură:
- Produsul pe care îl reclamați:
- Cum și când s-a manifestat defectul?:

- Descriere detaliată a defectului:

- reclamația poate fi depusă prin trimiterea formularului de reclamație împreună cu produsul reclamat la adresa noastră (vă rugăm să curățați produsul înainte de expediere astfel încât să fie într-o stare igienică corespunzătoare):

a) fie direct la depozitul nostru din Slovacia: ARMYTEX, Nábrežná 5178/47, 017 01 Považská Bystrica, Republica Slovacă (nu uitați să includeți numărul de telefon +421 918 966 026)

b) fie la adresa din România (procesul poate dura cu 2-4 zile mai mult, deoarece din România compania Packeta trebuie să transporte coletul către noi):

Packeta Romania 96856342 ARMYTEX

Strada Virginia Nr. 4,

Dragomirești-Deal,

Ilfov 077096,

CTPark A1 Km13, Romania

- la această adresă sunt acceptate doar coletele expediate prin transportatori: FAN Courier, Urgent Cargus, Sameday și Poșta Română – exclusiv prin serviciul „Prioripost“

Mai multe informații pe site-ul rinokor.ro (în secțiunea reclamații sau mai detaliat în secțiunea termeni și condiții).

info@rinokor.ro